

# Permanence des Soins en Seine-Saint-Denis



UNE DÉMARCHE ORIGINALE

## Permanence des Soins 93

2

Centre 15

Centre de **R**éception et de **R**égulation des **A**ppels

Structure hospitalière d'urgence au sein du SAMU de  
l'hôpital Avicenne à Bobigny

Rôle du CRRA

La régulation médicale : un acte médical à part entière

## Permanence des Soins 93

3

### Le CRRA

- **Fonctionnement 24 heures/24**
- **Trois médecins régulateurs hospitaliers aux heures ouvrables (deux en garde)**
- **Deux médecins régulateurs libéraux**

## Permanence des Soins 93

4

### Le CRRA

reçoit 800 000 appels par an

soit 220 000 affaires (ou dossiers médicaux)

- 75 000 conseils
- 15 000 interventions d'un SMUR
- 55 000 interventions d'un urgentiste libéral S.UR
- Le reste des appels se répartissent entre l'orientation vers les MMG, les gardes postées, les urgentistes des établissements publics privés, les transports sanitaires.

## Permanence des Soins 93

5

### ➤ 4 maisons médicales de garde :

1. Aulnay sous Bois Tremblay Villepinte Vaujours Sevran
2. Saint-Denis Saint-Ouen
3. Montreuil sous Bois
4. Noisy-le-Sec Bondy

### ➤ 4 Gardes postées

1. Aubervilliers La Courneuve
2. Bobigny Drancy
3. Livry-Gargan Coubron Clichy-sous-Bois Montfermeil
4. Noisy-le-Grand Gournay-sur-Marne

## Permanence des Soins 93

6

### Une expérience originale

- 25 années de cogestion SAMU – Médecine de ville
- Des missions de santé publique assurées par des médecins libéraux volontaires
- Des médecins régulateurs libéraux plus performants pour traiter la pathologie courante
- Des urgentistes libéraux S.UR qui interviennent à toutes heures et en tous lieux du département
- Des urgentistes disponibles en établissements privés

## Permanence des Soins 93

7

Une chance pour les médecins installés : la continuité des soins est assurée

- En cas de surcharge de travail
- En période de fêtes ou de vacances
- En cas d'absence imprévue

En contre partie, il leur est demandé:

- De participer volontairement aux gardes et astreintes correctement rémunérées : astreinte + valeur de l'acte + majoration de garde
- De se positionner en période de fêtes ou de vacances

## Permanence des Soins 93

8

Une chance pour les jeunes installés

- C'est la méthode la plus efficace pour se constituer rapidement une patientèle
- Ceux qui sont formés ou souhaitent se former à la médecine d'urgence ou à la télémédecine peuvent
  1. renforcer le S.UR
  2. participer à la régulation médicale du CRRA avec des vacations de 12 heures à 3 C de l'heure